

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Van: Klaassen B.V. kantoorhoudend te (3846 CE) Harderwijk, aan de Nobelstraat 21, h.o.d.n. Handelsonderneming Klaassen B.V. en Klaassen B.V. Bedrijfstextiel.

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Klaassen en haar wederpartij, waarop Klaassen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Klaassen, voor de uitvoering waarvan Klaassen derden dient te betrekken.
- De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Klaassen met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden akkoord is gegaan, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van Klaassen en de wederpartij prevaleren de voorwaarden van Klaassen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klaassen en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van een nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel in de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Klaassen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Klaassen kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief b.f.t.w. en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Klaassen daarvan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand; tenzij Klaassen anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Klaassen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- De overeenkomst tussen Klaassen en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Klaassen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Klaassen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- Indien Klaassen gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig aan Klaassen ter beschikking heeft gesteld.
- Levering geschiedt af het bedrijf van Klaassen, tenzij anders overeengekomen. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Klaassen gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- Klaassen neemt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Klaassen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de wederpartij in gebreke mocht komen met de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Klaassen gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade (waaronder begrepen kosten) aan de zijde van Klaassen die daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Klaassen met de wederpartij een vaste prijs overeenkomst dan is Klaassen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Klaassen is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Klaassen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Klaassen kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Klaassen is verder bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Klaassen kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Klaassen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Klaassen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Klaassen tot opschorting of ontbinden overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Klaassen gerech-

tigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan.

- Indien de wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Klaassen gerechtigd de overeenkomst ter stond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is.
- Ingeval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer over zijn vermogen kan beschikken, staat het Klaassen vrij om de overeenkomst ter stond en met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Klaassen op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten van aflevering en uitvoering, aan de wederpartij is rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

- Klaassen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Klaassen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Klaassen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Klaassen of van derden worden daaronder begrepen. Klaassen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Klaassen haar verbintenis had moeten nakomen.
- Klaassen kan gedurende een periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Klaassen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zou kunnen nakomen, en aan het nagekomen resp. na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Klaassen gerechtigd om het reeds nagekomen resp. na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een door Klaassen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Klaassen is aangegeven. Klaassen is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is dan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is totdat van algehele voldoening.
- Klaassen heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Klaassen kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, nu de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Klaassen kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en nog lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Klaassen verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de wederpartij in gebreke of verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens rapport Voorwerk II. Indien Klaassen echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens voormelde rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Klaassen in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met haar gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- De door Klaassen geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Klaassen veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht Klaassen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Voor het geval Klaassen zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij haar en de door haar aan te wijzen derden bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Klaassen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- De door Klaassen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- De garantietermijn wordt in de overeenkomst zelf opgenomen. Indien de door Klaassen verstrekte garantie een zaak betreft die door een derden werd geproduceerd dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan

- als gevolg van voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud dan wel de wederpartij en/of derden zonder schriftelijke toestemming van Klaassen wijzigingen aan de zaken hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen dan wel niet op de voorgeschreven wijze zijn verder- of bewerkt.
- De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld resp. de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen zeven dagen na de levering schriftelijk aan Klaassen te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Klaassen te worden gemeld. De melding dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Klaassen in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient Klaassen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de wederpartij tijdige reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Klaassen de gebrekige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien de retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijk te kennis geven de zaken van het gebrek door de wederpartij, ter keuze van Klaassen, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Klaassen, integraal voor rekening van de wederpartij.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Klaassen en de door Klaassen bij de uitvoering van een overeenkomst betrekking derden, één jaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien Klaassen aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Klaassen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Indien Klaassen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid ingeval van een overeenkomst van koop en verkoop beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bestaat de aansprakelijkheid van Klaassen voor het geval van een overeenkomst tot gebruik dan wel huur- en verhuur van bedrijfskleding dan zal de schadevergoeding in geen geval méér bedragen dan de contractwaarde over de periode van één jaar voorafgaande aan de datum van een aansprakelijkheidsstelling.
- De aansprakelijkheid van Klaassen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- Klaassen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekige prestatie van Klaassen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Klaassen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Klaassen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Klaassen.
- Klaassen is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, die hem door of vanwege de wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

Artikel 10 Risico-overgang

- Het risico van verlies, beschadigingen of waardevermindering gaat over op het moment waarop de zaken in de macht van de wederpartij worden gebracht.

Artikel 11 Vrijwaring

- De wederpartij vrijwarkt Klaassen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, waarvan de oorzaak aan andere dan aan Klaassen toerekenbaar is.
- Indien Klaassen uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Klaassen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Klaassen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Klaassen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 12

- Klaassen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Klaassen heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij te kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Klaassen partij is, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Klaassen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Klaassen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.